

## Wie Sie einen Gepäckschaden richtig reklamieren

von

Dr. Stephan Haberland  
Richter am Oberlandesgericht, Bremen

Prüfen Sie Ihr Gepäck umgehend nach Erhalt und reklamieren Sie etwaige Schäden **sofort!** Wenden Sie sich im Fall des Falles unverzüglich an die Gepäckermittlungsstelle des Flughafens bzw. Ihrer Fluggesellschaft.

**Aufgepasst:** Nehmen Sie Ihr Gepäck zunächst unbeanstandet entgegen, folgt daraus die gesetzliche Vermutung (§ 47 Abs. VI LuftVG), dass es unbeschädigt abgeliefert wurde. Sie haben dann erhebliche Schwierigkeiten, im Nachhinein nachzuweisen, dass der Schaden durch die Fluggesellschaft verursacht wurde.

Schäden am **eingecheckten Reisegepäck** müssen Sie innerhalb von sieben Tagen und bei **verspätetem Gepäck** innerhalb von 21 Tagen, nachdem das Gepäck bei Ihnen eingetroffen ist, schriftlich geltend machen. Auf diese Fristen hat Sie die Fluggesellschaft ausdrücklich hinzuweisen. Üblicherweise geschieht dies im »Kleingedruckten«. Andernfalls kann sie sich nicht auf eine Versäumung der Frist berufen. Kürzere als die angegebenen Fristen im »Kleingedruckten« sind unwirksam (vgl. dazu Beitrag 10 a/4, Abschn. IV 1).

Innerhalb dieser Fristen müssen Sie der Fluggesellschaft Ihre Anspruchsanmeldung übergeben oder sie abgesendet haben. Geben Sie bei der **Reklamation** Ihre Flug-Nummer, den Abflughafen, die Gepäck-Nummer, die Art des Reisegepäcks sowie Ihre Heimat- und die Reiseadresse an. Orientieren Sie sich an folgendem

Dieser Beitrag ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig. Das gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung, Mikroverfilmung sowie Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Alle Angaben in diesem Beitrag wurden nach genauen Recherchen sorgfältig verfasst. Eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben ist jedoch ausgeschlossen.

## MUSTER

Absender

Ort/Datum

Adresse der Fluggesellschaft

Flug-Nr. (...), Abflughafen (...), Gepäck-Nr. (...), Reiseadresse (...)

**Beschädigung eines Gepäckstücks (z. B. blauer Hartschalenkoffer der Firma (...); Hinweis: Achten Sie darauf, das Gepäckstück genau zu bezeichnen)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am (*Datum*) flog ich mit Ihrer Linie von (*Abflughafen*) nach (*Zielflughafen*); Flug-Nr. (...).

Bei Aufgabe meines Koffers wies dieser keine Beschädigungen auf.

Bei Ankunft in (*Ort*) war er wie folgt beschädigt: (z. B. *Kratzer, Dellen, Schloss zerstört; Hinweis: Beschreiben Sie den Schaden möglichst genau*). Den beschädigten Koffer habe ich umgehend am Schalter Ihrer Fluggesellschaft vorgezeigt. Dort wurden auch die anliegenden Fotos aufgenommen.

Der Koffer hat einen Neuwert von € ..... (*Hinweis: Soweit vorhanden, legen Sie einen Beleg bei*). Für die entstandene Beschädigung mache ich hiermit Schadenersatz in Höhe von € ..... (*Hinweis: abhängig von Art der Beschädigung bzw. Reparaturkosten*) geltend.

Für die Zahlung auf mein Konto (*Bankverbindung angeben*) habe ich mir eine Frist von zwei Wochen notiert.

Mit freundlichen Grüßen

(*Ihre Unterschrift*)

Anlagen